ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO INDIVIDUAL	Código: FOR-PSS-224 Versión: 2 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Página: 1 de 1

Nombre del servicio social: Cuidado Transitorio Día - Noche

Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio Samper Mendoza

Estrategia: Lote/Zona:

Nombre y apellido: JOSE WALDO AVILA MATIZ

C.C: 3020686 Edad: 71 Teléfono:

Fecha	Atención individual
05/02/2026	**TERAPIA OCUPACIONAL :** Persona mayor quien se acerca y refiere "ese higueputa,gamin,me esta tratando mal,echelo,saquelo",se pide que se calme y que indique cual es la persona mayor que lo esta ofendiendo,pero se le dice a el que debe ser respetuoso al dirigirse a otra persona mayor no utilizar ese lenguaje,no hace caso a la directriz y continua refiriendose a la persona mayor como "hijueputa,gamin",manifietsa que al pasar a tomar el refrigerio en la fila lo trato mal se le pide decir que le dijo y alude "eso me trato mal hijueputa ,gamin saquelo",indica cual es la persona ;se le dice que mantenga la calma y nuevamente que no se refiera con esos terminos a los compañeros o el que va terminar con una medida restaurativa va ser el,sigue indispuesto y no hace caso a la directriz,refiriendo "me voy,de aqui de me la salida",se le pide esperar mientras se aborda a la persona mayor señalada,se realiza acercamiento a la persona mayor indicada Marco Olaya para ingagar lo sucedido el refiere"yo,no le dije nada ,el fue el que me vio en la fila y empezo a insultar" unas personas mayores que se encontraban cerca refirieron el no le dijo nada fue ese señor el que al llegar a la fila empezo a tratarlo mal con palabras groseras esto lo refirienron los señores Carlos Torres,Gustavo Cabrales,se le indica al señor Jose Avila pero no quiere recibir la informacion ,pidiendo nuevamente la salida ,de igual forma se le intenta recalcar el respeto que debe tener hacia los pares y funcionarios y su actitud es demandante ,ante el dirccionamiento se muestra despectivo y oposicionista ,se trata de recordar que la dinamica institucional es la misma para todas las personas que el debe cumplir y acomodarse a la misma, no molestarse sin motivo con los otros compañeros pero niega la situacion continua diciendo que el fue el agredido,se le informa que en el servicio no se hace un llamado de atencion sin justa causa como el lo esta pidiendo para la otra persona mayor,continua demandante y haciendo caso omiso y finalmente se retira bastante enojado e inconforme por que no se saco del servicio al señor Marco. Terapeuta Ocupacional Dalia Azucena Cajamarca Olarte C.C 52023360 Dalia A Cajamarca O

Nota: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.